

【放課後等デイサービス 保護者様からの事業所評価の集計結果】

事業所名：キッズガーデン追浜教室

	アンケート項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①子どもの活動スペースは十分に確保されていますか。	8	2	0	・スペースは十分だと思う。	・ご意見ありがとうございます。工夫してうまく使うようにしています。
	②職員の配置数や専門性は適切だと感じますか。	9	2	0		
	③事業所の設備はバリアフリーに配慮されていると感じますか。	9	2	0		
	④生活空間は清潔で、子どもが心地よく過ごせる環境だと思いますか。	10	0	0		
適切な支援の提供	⑤子どもと保護者のニーズが適切に把握され、個別支援計画に反映されていると感じますか。	9	1	0	・不定期ではあるが面談をしていただき、支援計画に反映していただけていると思う。	・ありがとうございます。丁寧に聞き取りをし、支援計画や療育に生かすようさせていただいております。
	⑥活動プログラムは固定化せず、工夫されていると感じますか。	10	0	0	・スキルアップのプログラムを沢山用意していただいていると思う。	・ありがとうございます。お子さまの特性や課題に応じて様々なプログラムに取り組みたいと常に考えております。
	⑦放課後児童クラブや地域の子どもの交流機会があると感じますか。	1	7	2	・まだそのような体験はしていません	・ありがとうございます。今後機会を設けたいと思っております
保護者への説明・連携	⑧支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	・事前説明がきちんとあった。	・ありがとうございます。今後も一層丁寧に行ってまいります。
	⑨日頃から子どもの様子について、職員と情報共有ができていますと感じますか。	10	0	0	・HUGアプリで写真付きで毎回とても詳しく情報を共有していただきありがとうございます。 ・アプリ経由で共有できている。	・ありがとうございます。HUGアプリで基本的な情報共有をしていますが、文章で伝わりにくいことや大事なことは送迎時やお電話でお伝えするようにしております。

保護者への説明・連携	⑩保護者への面談や育児に関する助言が適切に行われていると感じますか。	7	1	0		
	⑪保護者同士の交流（保護者会など）が支援されていると感じますか。	1	5	2	・保護者を交えてのイベントの日などあると楽しいと思います。	・ご意見ありがとうございます。保護者様同士の交流会を開催する予定でしたが実現できませんでした。今後開催予定です。
	⑫子どもや保護者との意思疎通に配慮があると感じますか。	7	1	0	・わかりやすく伝えてもらっていると感じる。	・ありがとうございます。今後もしっかりと意思疎通させていただきたいと思います。
保護者への説明・連携	⑬会報やホームページ等で活動内容や自己評価結果が適切に発信されていると感じますか。	7	1	0		
	⑭個人情報の取り扱いに十分な配慮があると感じますか。	8	0	0		
	⑮子どもや保護者からの苦情について、体制整備・周知がされ、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか。	7	1	0		
非常時等の対応	⑯非常時（災害・事故など）の対応体制が整備されていると感じますか。	6	2	0		
	⑰定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか。	7	1	0	・訓練や防災のお話などいざと言うときの訓練をしていただいていると感じる。	・ありがとうございます。今後も継続して行ってまいります。