

【児童発達支援 保護者様からの事業所評価の集計結果】

事業所名：キッズガーデン追浜教室

	アンケート項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①子どもの活動スペースは十分に確保されていますか。	13	1	0		
	②職員の配置数や専門性は適切だと感じますか。	13	1	0		
	③事業所の設備はバリアフリーに配慮されていると感じますか。	12	2	0	・設備はしっかりしていると感じる。 ・全体的にはフラットだが、少し狭いので車いすは難しいように感じる。	・ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り廊下など狭い部分があるので車いすご利用の方は難しいかもしれません。必要な場合は入室経路の変更などを検討したいと思います。
	④生活空間は清潔で、子どもが心地よく過ごせる環境だと思いますか。	14	0	0	・ウォーターサーバーもあり、清潔感を感じる	・ありがとうございます。日々の掃除、消毒には気を配っております。これからも継続してまいります。
適切な支援の提供	⑤子どもと保護者のニーズが適切に把握され、個別支援計画に反映されていると感じますか。	12	1	0	・いつも話を聞いて頂き計画を立ててくださるので感謝している。 ・気を張らずに意見を言えると	・ありがとうございます。相談しやすい雰囲気継続していきたいと思えます。
	⑥活動プログラムは固定化せず、工夫されていると感じますか。	11	2	0	・子供が色々やっていて楽しいと言っている。 ・子供が連日通っても飽きないようないろいろなプログラムや季節に合った制作を用意されている。	・ありがとうございます。週替わりのプログラムと共にその時々のお子さまの課題も考慮してしています。楽しく、飽きずに続けられるように考えていきたいと思えます。
	⑦放課後児童クラブや地域の子どもの交流機会があると感じますか。	4	9	2	・よくわからない	・ご意見ありがとうございます。今後そのような機会を設けられたらいいな、と思えます。
保護者への説明・連携	⑧支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	・初回の見学から説明がしっかりされていたと感じる。	・ありがとうございます。今後も丁寧に説明を継続してまいります。
	⑨日頃から子どもの様子について、職員と情報共有ができていますと感じますか。	14	0	0	・アプリで支援中の様子を伝えてもらえて様子がわかりやすい。 ・送りの時に少しでも話が出来て伝えてもらっている。 ・送迎の際に最近の様子や成長の様子を話してくれるのが嬉しい。	・ありがとうございます。アプリでの提供記録と写真で丁寧に報告することを大切にしております。文章では伝えきれない、と思う際はお電話や送迎時にお話しさせていただいています。今後も継続してまいります。

保護者への説明・連携	⑩保護者への面談や育児に関する助言が適切に行われていると感じますか。	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児発管との会話を楽しみにしている。</li> <li>・いつも相談に対して適切なアドバイスを頂いている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。お子さまへの対応と共にお家の方のお悩みに寄り添えるよう児発管をはじめ職員一同で対応しておりますので嬉しいご意見です。</li> </ul>
	⑪保護者同士の交流（保護者会など）が支援されていると感じますか。	1	5	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだない。</li> <li>・ぜひ交流したい。</li> <li>・今後そのような機会があるといいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。保護者様同士の交流会を開催予定でしたが実現しませんでした。今後開催を計画する予定です。</li> </ul>
	⑫子どもや保護者との意思疎通に配慮があると感じますか。	10	2	0		
保護者への説明・連携	⑬会報やホームページ等で活動内容や自己評価結果が適切に発信されていると感じますか。	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリでの活動報告がとてもよい。</li> <li>・HPの支援プログラムが読みづらい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。行政の様式で公表する制度のため、よみづらい表示となっております。改善できないか検討いたします。</li> </ul>
	⑭個人情報の取り扱いに十分な配慮があると感じますか。	12	0	0		
	⑮子どもや保護者からの苦情について、体制整備・周知がされ、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか。	6	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を入れたことがないのでわからない</li> <li>・荷物を車に忘れてしまった時などすぐに届けて来てくれ、謝罪もあり適切な対応だと感じた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。荷物の置忘れなど無いよう、添乗員は更なる確認をするよう指導いたします。</li> </ul>
非常時等の対応	⑯非常時（災害・事故など）の対応体制が整備されていると感じますか。	7	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。BCP計画など準備しております。お知りになりたい場合はお気軽に職員に声をかけてください。</li> </ul>
	⑰定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか。	6	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知る限りではない</li> <li>・半年に1回程度全曜日訓練をやった方が良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。半年に1度実施させていただいております。天候や曜日により行えなかった場合もございました。すべてのお子さまが参加できるよう工夫をしていきたいと思っております。</li> </ul>